

## INFORMAZIONI PERSONALI

## Resentini Stefano



**Data di nascita** 10/10/1970

**Luogo** Milano

**Stato civile** Coniugato

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

2006 – oggi

**Impiegato**

Foma S.p.a.

*Responsabile Sistema Qualità (ISO 9001) e Sicurezza (ISO18001)*

2001 – oggi

**Collaboratore**

Associazione Premio Qualità Italia

*Valutatore dei premi nazionali qualità, pubblica amministrazione e sicurezza indetti da Confindustria*

2004 – 2006

**Impiegato**

WAC Data Service Co. Ltd.

*Responsabile Amministrativo, Gestione e Controllo*

1999 – 2004

**Impiegato**

Sertelettronica s.r.l.

*Responsabile Sistema Qualità (ISO 9001) e Amministrativo*

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1994 – 1999

**Laurea in Economia e Commercio, indirizzo: Gestione dei Sistemi Aziendali**

Università degli Studi di Brescia

Tesi: "Il Controllo Statistico della Qualità. Un corso interattivo per la formazione del personale".

1984 – 1989

**Maturità scientifica**

Liceo Scientifico "Luzzago"

1992 – 2010

**Attestati conseguiti**

- Informatizzazione e MS-DOS
- Total Quality Management – Il Modello per l'eccellenza EFQM
- Access: applicazioni evolute
- Vision 2000: il sistema di gestione per la qualità secondo la normativa ISO 9000:2000

- Calibrazione per i Valutatori del Premio Qualità Italia: Il Premio Qualità Italia per le PMI
- Vision 2000: come e perché”, i sistemi di gestione per la qualità secondo la nuova norma ISO 9000:2000 (Vision 2000)
- Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione Modulo A, B (Ateco4), C
- Failure Mode and Effects Analysis (FMEA)
- Statistical Process Control (SPC)
- Visual Studio

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

**Competenze comunicative** Buone capacità comunicative e ottime capacità relazionali, sviluppate durante lo svolgimento delle attività formative e lavorative, unitamente ad una buona capacità di ascolto empatico.

**Competenze organizzative e gestionali** Capacità di project management e di problem solving, oltre alle competenze informatiche acquisite, sono state fondamentali per implementare soluzioni software volte al monitoraggio e controllo analitico dei processi aziendali per un costante miglioramento organizzativo e gestionale.

**Competenze professionali** L'esperienza lavorativa mi ha portato a sviluppare competenze in ambito ISO 9000 e ISO/TS 16949, amministrativo ed informatico. Dal 2001 ho iniziato a collaborare con l'Associazione Premio Qualità Italia che, con riferimento al Modello per l'Eccellenza dell'European Foundation for Quality Management (EFQM), forma valutatori utilizzati dalla stessa e da Confindustria nei premi indetti a livello nazionale.

**Competenze informatiche** Buona conoscenza nell'uso di:

- *Sistemi Operativi:* Windows e DOS.
- *Applicativi Microsoft:* Word - Excel - Power Point - Access - Publisher – Visio.
- *Gestione Dati :* SQL Server.
- *ERP:* Panthera di Infracom.
- *Programmi di grafica vettoriale:* AutoCad.

COMPETENZE PERSONALI

**Pubblicazioni** Il controllo statistico della qualità. Corso interattivo di formazione  
 Dispensa e CD multimediale per il corso di Statistica Aziendale della Facoltà di Economia dell'Università di Brescia

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art.13, comma 1, del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, anche con modalità elettroniche e/o automatizzate, per le finalità di ricerca e selezione del personale.